



REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2020														
N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	25/07/2020	26/07/2020	South Shipping Limited S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Infundado	001-2020/STI-GOC	16/08/2021	0	Se confirmó la resolución a través de la cual STI declara infundado el reclamo.
2	002	22/12/2020	23/12/2020	Transtotal Agencia Marítima S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Descuento de jornadas no trabajadas en Alquiler de Amarradero	Sí	Comercial	Infundado	001-2021/STI-GOC	19/01/2021	0	-

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2021														
N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	24/04/2021	24/04/2021	Molinos & Cia. S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Desacuerdo por tarifa vigente de facturación	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 002 2021/STI-GOC	20/02/2024	-	Se realizó la Nota de Crédito en cumplimiento a la resolución a favor de Molinos & Cia
2	002	4/10/2021	4/10/2021	Trabajos Marítimos. S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Infundado	Resolución 004 2021/STI-GOC	26/04/2021	-	-

[illegible]

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2023														
N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdida en perjuicio de los usuarios	Pérdida de herramientas de la grúa N° 03 de la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 001 2023/STI-GOC	18/12/2024	-	-
2	002	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdida en perjuicio de los usuarios	Daños ocasionados a la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 002 2023/STI-GOC	18/12/2024	-	-
3	003	3/10/2023	3/10/2023	Serpac Portuaria S.A.C.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 003 2023/STI-GOC	15/05/2024	-	Se realizó la Nota de Crédito en cumplimiento a la resolución a favor de Serpac

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2024														
N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2025														
N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	9/01/2025	9/01/2025	Transtotal Agencia Maritima S.A.	Correo Electrónico	Calidad y Oportuna Prestación del Servicio	Disponibilidad de amarradero y asignación del mismo	Sí	Comercial	Apelado ante OSITRAN	Resolución 001 2025/STI-GOC	26/06/2025	-	-
2	002	5/08/2025	5/08/2025	Serpac Portuaria S.A.C.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Apelado ante OSITRAN	Resolución 002 2025/STI-GOC	En trámite de apelación	-	Con fecha 16/09/2025 se recibió el recurso de apelación. En trámite conforme al Procedimiento de Atención de Reclamos