REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2019

N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2020

N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	25/07/2020	26/07/2020	South Shipping Limited S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Infundado	001-2020/STI-GOC	16/08/2021	0	Se confirmó la resolución a través de la cual STI declara infundado el reclamo.
2	002	22/12/2020	23/12/2020	Transtotal Agencia Marítima S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Descuento de jornadas no trabajadas en Alquiler de Amarradero	Sí	Comercial	Infundado	001-2021/STI-GOC	19/01/2021	0	-

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2021

N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios
1	001	24/04/2021	24/04/2021	Molinos & Cía. S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Desacuerdo por tarifa vigente de facturación	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 002-2021/STI-GOC	20/02/2024	-	Se realizó la Nota de Crédito en cumplimiento a la resolución a favor de Molinos & Cia
2	002	4/10/2021	4/10/2021	Trabajos Marítimos. S.A.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Infundado	Resolución 004-2021/STI-GOC	26/04/2021	-	-

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2022

N°	Número del Exp. o Reclamo	Fecha de emisión del Reclamo	Fecha de recepción del Reclamo	Nombre del Usuario Reclamante	Medio de Presentación del Reclamo	Materia o Naturaleza del Reclamo	Detalle del Reclamo	Cumple Requisitos	Área o Departamento que Atiende el Reclamo	Estado del Reclamo	Número y Descripción del Dictamen o Resolución	Fecha de Respuesta Final	Monto Reconocido al Reclamante	Observaciones y/o Comentarios

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2023														
N°	**Número del Exp. o Reclamo**	**Fecha de emisión del Reclamo**	**Fecha de recepción del Reclamo**	**Nombre del Usuario Reclamante**	**Medio de Presentación del Reclamo**	**Materia o Naturaleza del Reclamo**	**Detalle del Reclamo**	**Cumple Requisitos**	**Área o Departamento que Atiende el Reclamo**	**Estado del Reclamo**	**Número y Descripción del Dictamen o Resolución**	**Fecha de Respuesta Final**	**Monto Reconocido al Reclamante**	**Observaciones y/o Comentarios**
1	001	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdidad en perjuicio de los usuarios	Pérdida de herramientas de la grúa N° 03 de la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Apelado ante el OSITRAN	Resolución 001-2023/STI-GOC	-	-	-
2	002	26/03/2023	27/03/2023	Agencias Universales Peru S.A.	Correo Electrónico	Daños o pérdidad en perjuicio de los usuarios	Daños ocasionados a la nave durante las operaciones	Sí	Comercial	Apelado ante el OSITRAN	Resolución 002-2023/STI-GOC	-	-	-
3	003	3/10/2023	3/10/2023	Serpac Portuaria S.A.C.	Correo Electrónico	Facturación o Cobro	Cobro por Servicio de Acceso	Sí	Comercial	Fundado	Resolución 003-2023/STI-GOC	15/05/2024	-	Se realizó la Nota de Crédito en cumplimiento a la resolución a favor de Serpac

REGISTRO DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS 2024														
N°	**Número del Exp. o Reclamo**	**Fecha de emisión del Reclamo**	**Fecha de recepción del Reclamo**	**Nombre del Usuario Reclamante**	**Medio de Presentación del Reclamo**	**Materia o Naturaleza del Reclamo**	**Detalle del Reclamo**	**Cumple Requisitos**	**Área o Departamento que Atiende el Reclamo**	**Estado del Reclamo**	**Número y Descripción del Dictamen o Resolución**	**Fecha de Respuesta Final**	**Monto Reconocido al Reclamante**	**Observaciones y/o Comentarios**