



Somos **Ositrán**, el organismo del Estado encargado de regular, supervisar y fiscalizar las Infraestructuras de Transporte de Uso Público (ITUP), como carreteras, puertos, aeropuertos, vías férreas y líneas de metro.

Dentro de las ITUP bajo nuestra competencia, supervisamos el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las entidades prestadoras a cargo de los **Terminales Portuarias de Uso Público** y velamos por los derechos de los usuarios de estas infraestructuras.



Recuerda que un **usuario** informado es el mejor defensor de sus derechos.

Son **obligaciones** de las entidades prestadoras de los  
Terminales Portuarios:



Brindar los servicios portuarios con la **calidad**  
y **cobertura** correspondientes.



Mantener la **operatividad** de la infraestructura  
y los servicios del Terminal Portuario.



Brindar **información** clara, veraz y oportuna  
a los usuarios portuarios.



Contar con una **Oficina de Atención**  
**al Usuario** dentro del Terminal Portuario.

El **Ositrán** fiscaliza el cabal cumplimiento de estas obligaciones.

[www.ositrان.gob.pe](http://www.ositrان.gob.pe)



## ¡CONTÁCTANOS!

Si requieres mayor información o tienes consultas,  
contáctanos a través de los siguientes canales:

**Centro de Orientación al Usuario del Ositrán en el Terminal Norte  
Multipropósito del Callao**

Horario de atención:  
Lunes a viernes



8 a. m.  
a 1 p. m.      2 p. m.  
a 5 p. m.



2.º piso del Edificio Público del terminal portuario



957 316 785



[usuarios@ositrان.gob.pe](mailto:usuarios@ositrان.gob.pe)